

Cahier des Charges

Mise en place d’un système décisionnelle basé sur la BI

28 Février 2022

KPMG.Tunisie

Sommaire

1. Contexte3
2. Descriptif du projet 3
3. Objectifs 4
4. Activités principales 4
5. Portée du projet 5
6. Planning Prévisionnel 6
7. BESOINS 7
8. Les besoins fonctionnels
9. Les besoins non-fonctionnels
10. Les outils Nécessaires  8



# 1 Contexte



Un des problèmes majeurs auxquels KPMG fait face actuellement est l’organisation efficace, stratégique et économique des données. Plus précisément, en ce qui concerne le département Ressources Humaines par exemple, KPMG utilise les instances Sage 100, Eurécia et AXI’OM pour garder les coordonnées/mouvements des employés, ces instances,  ne procurent pas une cohérence/fluidité entre les données résultant à une redondance et non-pertinence des informations décrivant l’état actuel du département. De même pour le département Finance et Comptabilité, l’utilisation de Sage 100 pour la gestion des différentes bases de données internes et externes, ne fournit pas une analyse et un rapport optimal pour les clients KPMG.

2 Descriptif du projet

En premier lieu, le projet consiste à la centralisation des différentes bases de données RH et Finance dans un entrepôt de données partagé. En deuxième lieu, la mise en place d’une solution décisionnelle (Dashboard) comportant une analyse détaillée des activités RH et finance de l’entreprise. Finalement, l’implémentation d’un modèle aidant à la prédiction des métriques proposées par les départements concernés.



# 3 Objectifs

* La transformation, le nettoyage et la préparation des bases de données pour la centralisation.
* Centraliser les sources de données dans un entrepôt de données commun.
* La mise en place d’un Dashboard décisionnel à partir de l'entrepôt de données présentant les analyses sectorielles nécessaires.
* La prédiction des métriques sectorielles grâce à des modèles basés sur des données historiques.

4 Activités principales

* Collecte et rédaction des besoins fonctionnels
* Traiter et analyser les données provenant de multiples sources
* Mettre en place les formules de calcule pour les indicateurs définis
* ETL



* Modélisation d’un DataWarehouse
* Alimentation du DataWarehouse
* Mettre en place un Dashboard Power BI pour la visualisation des données
* Implémenter d’un modèle de machine Learning

# 5 Portée du projet

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nom – Prénom** | **Rôle projet** | **Société** |
|  | **Meddeb Walid** | **Chef de Projet** | **KPMG** |
|  | **Boughzou Khalil** | **Data Analyst** | **KPMG** |
|  | **Ezzine Mahdi** | **Data Analyst** | **KPMG** |
|  | **Elfidha Bechir** | **Business Analyst** | **KPMG** |



## 6 Planning Prévisionnel

Chart

Description automatically generated with low confidence

7 Les besoins :



1. Les besoins fonctionnels :

* Fournir des interfaces interactives et compréhensibles manipulées facilement par les décideurs afin d'explorer leurs données.
* Fournir des tableaux de bord clairs et facilement analysables.
* Fournir des rapports lisibles
* Assurer la sécurité et la performance de l’entrepôt.

1. Les besoins non-fonctionnels :

* Sécurité du système : gestion de la confidentialité, protection des données personnelles .Les données utilisées doivent être hautement sécurisées car elles représentent des données sensibles des clients de KPMG



* Les données de l’historique peuvent être restaurées en cas de panne serveur.
* La structure du DataWarehouse doit être compatible avec les besoins des départements mais doit être également scalable.

* L'interaction avec le Dashboard doit être compréhensible et accessible par les membres concernés.
* Le modèle de prédiction doit avoir un intervalle de confiance  n’étant pas inférieur à 70%.
* Le modèle de prédiction peut être utilisé sans avoir recours aux logiciels utilisés pour le créer.

8 **Les outils Nécessaires**

Lors de la réalisation du projet on va utiliser les outils suivants :

* Talend pour l’extraction, le traitement et l’analyse des données provenant de sage 100 afin de créer d’un DataWarehouse
* Microsoft SQL Server Management Studio : L’implémentation et la manipulation de la DataWarehouse basée sur le serveur local.
* Power BI : pour mettre en place un Dashboard pour la visualisation des données



* RStudio / Python pour faire les prédictions nécessaires

© 2021 KPMG Services Proprietary Limited, a South African company with registration number 1999/012876/07 and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

© 2021 KPMG Incorporated, a South African company with registration number 1999/021543/21 and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ('KPMG International'), a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavour to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

The KPMG name and logo are registered trademarks of KPMG International Cooperative (”KPMG International”), a private English company limited by guarantee.

